

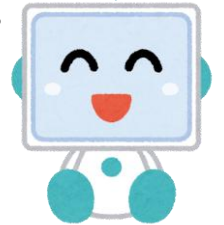
# FAQ

こんな時	どうする？
予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき	詳細は、P.26「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診 メールアドレス： <a href="mailto:happy1th.info@bohco.jp">happy1th.info@bohco.jp</a>
受診時に在籍していないとき	不在籍での受診は補助の対象外です。※受診した場合は全額自己負担
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 <b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b>
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。（「マイページ」> 予約プラン 内）
パスワードが分からなくなったとき	ID・パスワードをお忘れの方は、下記連絡先にお問い合わせください。
WEB上から予約ができないとき	まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ遷移いたします。お問合せフォームより問合せくださいませ。
受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき	
予約確定通知書が届かないとき	※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません
健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき	受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

# FAQ

## 困ったときはチャットボットへ！

ご不明点は、チャットボットにおまかせください！



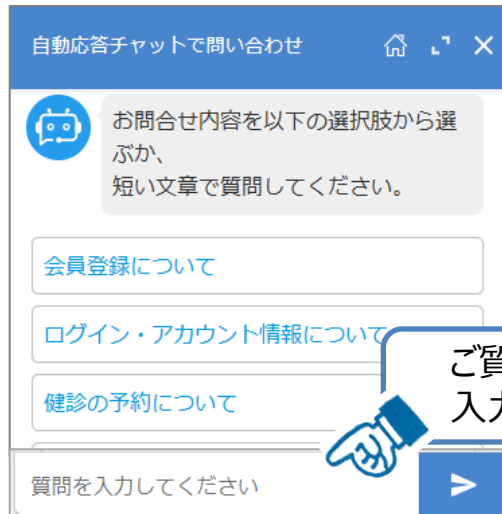
操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。お困りの際は、以下のURLからアクセスください。

<https://kenshin.happy1th.com/nikken/>

### スマートフォン

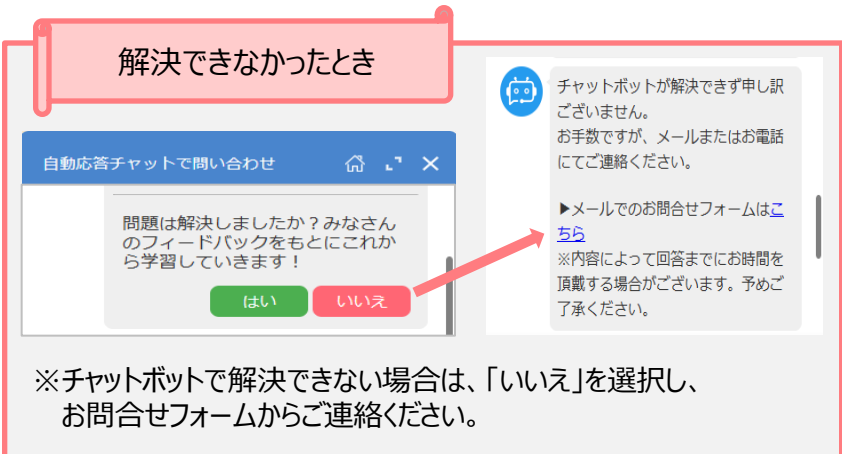


### PC



ご質問内容を入力してください。

### 解決できなかったとき



※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、お問合せフォームからご連絡ください。

### 健康診断のお申し込みに関するお問合せ

委託先会社名：（株）ベネフィット・ワン  
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL: 0800-9199-021

(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

お電話口で健康保険の記号番号を確認いたします。ご準備のうえご連絡くださいませ。



⇒【お問合せフォーム】は[こちら](#)