

FAQ

こんな時	連絡方法など
予約を変更したいとき	手順① 予約している健診機関と直接日程変更を行ってください。 手順② 健診予約受付センターに変更後の日時をご連絡ください。 ・受診日の7日前までであれば、「マイページ」のご利用履歴から日程変更の申請が行えます。 ・6日前から受診日当日の日程変更は、健診予約受付センターまで変更後の日時をご連絡ください。
予約をキャンセルしたいとき	手順① 予約している健診機関へ直接キャンセル連絡を行ってください。 手順② 健診予約受付センターにキャンセル内容をご連絡ください。 ・受診日の7日前までであれば、「マイページ」のご利用履歴からキャンセルの申請が可能です。 ・6日前から受診日当日のキャンセルは、健診予約受付センターまでご連絡ください。
予約申込時の希望条件で予約できなかったとき	健診予約受付センターよりお電話またはメールにてご連絡いたします。
受診時に在籍していないとき	在籍していない方の受診は補助の対象外です。 (不在籍での受診は全額自己負担となります。)
住所が変わったとき	①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ※原則ご自宅住所をご登録ください。
予約状況を確認したいとき	「マイページ」より予約状況をご確認ください。
予約確定通知書を発行したいとき	「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。(「マイページ」>予約プラン 内)
ID・パスワードが分からなくなったとき	会員ログイン画面の「ID・パスワードがご不明の方はこちら」をクリックし、再登録してください。
WEB上から予約ができないとき	
予約確定通知書が届かないとき	健診予約受付センターにご連絡ください。
受診の際トラブルでどうしてよいかわからないとき	
健診機関から送付物(検査キット等)が届かないとき	原則、1週間前に健診機関より送付物が届きますので、1週間前に送付物が届かない場合は健診機関に直接ご連絡ください。 (送付物の有無はマイページからご確認ください。)
受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき	
検査容器を紛失したとき	ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。
健康診断の結果内容について教えて欲しいとき	

健診予約受付センター

受付時間: 10時～18時 / 日祝・年末年始を除く

TEL: 0800-9199-021